Аналитическая справка по результатам мониторинга удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в ДОО муниципального района Чишминский район РБ

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в детских садах района.

В нашем районе функционируют 12 дошкольных образовательных организаций и 15 дошкольных групп при школах. В них воспитываются 2403 ребенка от 1,5 до 7 лет.

Мониторинг проводился на основе анализа аналитических справок по анкетированию родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворенности качеством дошкольного образования каждой дошкольной образовательной организации муниципального района Чишминский район РБ.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. Психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;

2. Уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);

3. Удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;

4. Качество созданных условий для образовательной деятельности (материальнотехнических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Большинство опрошенных родителей района (96 %) оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов, 4 % родителей затруднились ответить.

97,3 % родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 2,7 % опрошенных родителей.

76 % родителей довольны материально-техническими условиями содержания детей в дошкольных учреждениях. 20 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 4 % родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду.

94 % родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе (6 %).

220 человек из общего числа опрошенных оставили комментарии, благодарности и пожелания о работе.

Вывод:

Исходя из обработки аналитических справок, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности района удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в дошкольных образовательных организациях района.

Рекомендации по итогам анкетирования:

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия детских садов с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательных программ.

Использовать сайты детских садов, как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации образовательных программ дошкольного образования.

Методист по дошкольному образованию Каримова Г.Ф.